



بیمارستان تخت جمشید

Takhte Jamshid Hospital

آموزش بدو ورود به بخش (بخش ۵)

گروه هدف: همراهان



تهیه و تنظیم: دپارتمان آموزش و ارتقاء سلامت

تاریخ تهیه: اردیبهشت ماه ۱۴۰۱

مفتخریم که در یکی از مجهزترین و پیشرفته ترین بیمارستان های استان البرز با پرسنلی توانمند پذیرای شما مراجعین گرامی و محترم هستیم.



آدرس: کرج، عظیمیه، میدان مهران

تلفن: ۳۲۱۱۹۱۵۵

۳۲۱۱۹۳۵۵

نشانی وب: TJMEDICIAN.ORG

۴. منشور حقوق بیمار:

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
 ۲. اطلاعات باید به نوع مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
 ۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
 ۴. ارائه خدمات باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی و اصل راز داری باشد.
 ۵. دسترسی به نظام کارآمد شکایت حق بیمار است.
۵. حقوق گیرندگان خدمت (فرآیند رسیدگی به شکایات):

مراجعه محترم از اینکه بیمارستان تخت جمشید را انتخاب نموده اید متشکریم . تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد.

۱. آشنایی با نام سرپرستار و پرستار بخش:

سرپرستار: سرکار خانم عبدلی (کارشناس پرستاری)

پرستاران هر شیفت طبق برنامه از قبل تعیین شده می باشند که در ابتدای هر شیفت موظف به معرفی خود جهت ارائه خدمات می باشند.

۲. آشنایی با مقررات بخش و انتظارات ما :

خواهشمند است در مراجعات خود به قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمایید:

❖ خوشرویی در برخورد با کلیه کارکنان

❖ همکاری با انتظامات و نگهبانی بیمارستان

❖ عدم تردد غیر ضروری در بخشها و راهروها

❖ در ساعات اولیه ورود شما به بخش آموزش های اولیه ای شامل مقررات و امکانات بخش و نحوه استفاده از تجهیزات و زنگ احضار پرستار و نرده کنار تخت بیمار داده میشود که به جهت افزایش رضایتمندی و حفظ ایمنی بیماران می باشد . لطف در اجرای صحیح موارد توضیح داده شده همکاری لازم را داشته باشید.

❖ جهت دریافت اطلاعات در زمینه بیمه پایه ، بیمه تکمیلی ، سقف بیمه تکمیلی و ... از منشی بخش راهنمایی های لازم را دریافت نمایید.

❖ هنگامیکه کودک شما در تخت قرار دارد نرده های تخت را حتما بالا کشیده و در صورتی که نحوه استفاده از آن را نمی دانید از پرستار بخش سؤال نمایید . در بالای سر تخت شما زنگ احضار پرستار جهت حضور در مواقعی که شما نیاز دارید قرار داده شده است . پرستار نحوه استفاده از زنگ را برای شما توضیح خواهد داد.

❖ بدون اطلاع و هماهنگی با پرستاران کودک خود را از بخش خارج ننمایید و در برقراری آرامش و حفظ سکوت در بخش کوشا باشید.

❖ از استعمال دخانیات در کلیه قسمت های بیمارستان " خودداری نمایید.

❖ توجه نمایید که مسئولیت نگهداری از اشیاء قیمتی و وسایل شخصی به عهده خود شما می باشد و پرسنل مسئولیتی در قبال حفظ اموال خصوصی شما ندارند.

❖ در صورت تمایل بر استفاده از اتاق خصوصی درخواست با سرپرستار بخش مطرح شود و جهت اطلاع از هزینه ها با واحد پذیرش صحبت نمایید.

۳. امکانات رفاهی و مقررات حضور همراه :

❖ در هر اتاق سرویس بهداشتی و حمام وجود داشته ، لطفاً از سرویس بهداشتی اتاق خود استفاده ننمایید.

❖ برای همراهان تخت مناسبی در نظر گرفته شده است که میتوانید استفاده نمایید.

❖ لطفاً از ورود کودکان خود به سالن بخش و سایر اتاق ها جلوگیری نموده و در صورت نیاز به استفاده از اسباب بازی های موجود در بخش

❖ جهت انجام فرایض دینی ، نمازخانه در پارکینگ بیمارستان موجود می باشد. ضمناً در اتاق بیمار آن نیز سجاده و قرآن موجود است.

❖ لطفاً از صحبت کردن با تلفن همراه در سالن بخش (روبروی ایستگاه پرستاری و اتاق سایر بیماران) جدا خودداری فرمایید.

❖ لطفاً جهت حفظ و آرامش سکوت بخش همکاری لازم را داشته باشید.