



بیمارستان تخت جمشید

Takhte Jamshid Hospital

آموزش بدو ورود

(بخش CCU)

گروه هدف: بیماران



تهیه و تنظیم: دپارتمان آموزش و ارتقاء سلامت

تاریخ تهیه: اردیبهشت ماه ۱۴۰۱

مفتخریم که در یکی از مجهزترین و پیشرفته ترین بیمارستان های استان البرز با پرسنلی توانمند پذیرای شما مراجعین گرامی و محترم هستیم.



آدرس: کرج، عظیمیه، میدان مهران

تلفن: ۳۲۱۱۹۳۹۳

۳۲۱۱۹۱۹۳

نشانی وب: TJMEDICIAN.ORG

۵. منشور حقوق بیمار:

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
 ۲. اطلاعات باید به نوع مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
 ۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
 ۴. ارائه خدمات باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی و اصل راز داری باشد.
 ۵. دسترسی به نظام کارآمد شکایت حق بیمار است.
۵. حقوق گیرندگان خدمت (فرآیند رسیدگی به شکایات):

مراجعه محترم از اینکه بیمارستان تخت جمشید را انتخاب نموده اید متشکریم . تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد.

۱. آشنایی با ، سرپرستار و پرستار آن بخش:

سرپرستار: سرکار خانم مشایخ (کارشناس پرستاری)

پرستاران هر شیفت طبق برنامه از قبل تعیین شده می باشند که در بدو ورود موظف به معرفی خود جهت ارائه خدمات می باشند.

۲. آشنایی با مقررات بخش و انتظارات ما :

خواهشمند است در مراجعات خود به قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمایید:

❖ خوشرویی در برخورد با کلیه کارکنان

❖ همکاری با انتظامات و نگهداری بیمارستان

❖ عدم تردد غیر ضروری در پشت درب بخش

❖ در ساعات اولیه ورود شما به بخش آموزش های اولیه ای شامل مقررات و امکانات بخش و نحوه استفاده از تجهیزات و زنگ احضار پرستار و نرده کنار تخت بیمار داده میشود که به جهت افزایش رضایتمندی و و حفظ ایمنی بیماران می باشد .لطفاً در اجرای صحیح موارد توضیح داده شده همکاری لازم را داشته باشید.

❖ ۳.اطلاعات مربوط به همراه بیمار :

❖ جهت آگاهی در زمینه هزینه های خدمات ارائه شده در بیمارستان ، از منشی بخش یا واحد پذیرش و ترخیص راهنمایی های لازم را دریافت نمایید.

❖ از استعمال دخانیات در کلیه قسمت های بیمارستان " خودداری نمایید.

❖ هر سه وعده غذایی بیمار شما مطابق با رژیم دستور داده شده از جانب پزشک معالج بیمار می باشد و نیازی به غذای منزل نیست.

❖ در بخش CCU بدلیل شرایط ویژه بیماران و جهت حفظ آرامش ایشان هر گونه ملاقات از جانب خانواده ممنوع می باشد. در صورت نیاز به برقراری ارتباط با بیمار خود در مواقع ضروری با سرپرستار بخش و یا مسئول شیفت هماهنگ فرمایید. یک نفر به عنوان نماینده خانواده می تواند به صورت تلفنی در جریان روند درمان بیمار باشد و با استفاده از گوشی پرتابل با بیمار مکالمه داشته باشد. (۳۲۱۱۹۲۵۴)

❖ توجه نمایید که مسئولیت نگهداری از اشیاء قیمتی و وسایل شخصی به عهده بیمار و همراه بیمار می باشد و پرسنل مسئولیتی در قبال حفظ اموال خصوصی بیماران ندارند،لذا در زمان ورود به CCU اشیای قیمتی و موبایل تحویل همراه داده شود.

❖ ۴.اطلاعات مربوط به بیمار:

❖ لطفاً در زمان پذیرش و بستری سوابق بستری های گذشته در بیمارستان و سوابق مصرف داروهای فعلی خود را بصورت کامل و دقیق باطالع پرستار بخش برسانید.

❖ کلیه مدارک مربوط به بیماری های قلبی ، فشار خون ، دیابت و ... را جهت روئیت پزشک به پرستار بخش تحویل دهید.

❖ بدون اطلاع و هماهنگی با پرستاران بخش از تخت خارج نشوید.

❖ در برقراری آرامش و حفظ سکوت بخش کوشا باشید.

❖ کلیه آموزش ها و مراقبت های منزل در زمان ترخیص توسط پرستار مربوطه توضیح داده می شود.